A.T.O.S.P.
Assistenza Tecnica On Site a Pagamento
per i clienti senza il servizio A.T.O.S. prepagato

Orario per assistenza e/o tele-assistenza 9:30 - 12:30 / 14:00 - 18:00
Lunedì - Venerdì
escluso sabato, festivi e ferie

Il servizio di assistenza tecnica puo` essere richiesto per sistemi EURO2000 e E-3G

Il costo orario dell'intervento presso l'utente finale e pari a Euro 60,00 + IVA, minimo 15 + IVA

Diritto di chiamata:	Torino e prima cintura	Euro 60.00 + IVA
	Provincia di Torino	Euro 70,00 + IVA

Supplemento Euro 30.00 + IVA per interventi effettuati fuori orario del lavoro e/o nei giorni prefestivi, festivi o ferie (se tale intervento richiesto dall'utente)

Tele-assistenza non viene garantita ai clienti privi di contratto, può essere erogata a discrezione del personale della SpinTec srl. Se fornita, sarà fatturata secondo il listino seguente e deve essere pagata dal cliente entro 30 giorni.
Costi relativi a tele-assistenza: Euro 60,00 + IVA / ora con un minimo di Euro 20,00 + IVA
Non sono compresi aggiornamenti SW che rimangono a pagamento.

Consegna di materiale riparato e/o materiale di consumo: minimo Euro 20,00 + IVA per consegna

Pagamento: all'intervento effettuato e/o alla consegna dei beni (ricambi, materiale di consumo ...).

Macchina sostitutiva non disponibile.

SpinTec srl, Corso Torino 89/A, 10090 Ferriera di Buttigliera Alta (TO), Telefono 011-19836836