SpinTec s.r.l.
Corso Torino 89/A
10090 Ferriera di Buttigliera Alta (TO)
Tel 011 19 836 836, Fax 01130249027
e-mail: assistenza@spintec.com

Condizioni valide a tutto il 2013

Aggiornamenti software E-3G e relativa Tele-assistenza

La fornitura di Servizio "Aggiornamenti software E-3G e di relativa Tele-assistenza" prevede:

- Il diritto all'ultima versione di Software E3G, tramite gli aggiornamenti software standard (legati alla licenza d'uso):
- all'utente che acquista il servizio, viene rilasciato un codice alfanumerico - tale codice viene reso disponibile sul risponditore automatico al numero 01119836836 opzione 9, l'utente deve inserire questo codice nel programma E3G prima di procedere con installazione degli aggiornamenti
- gli aggiornamenti Software E3G sono disponibili sul sito intranet.spintec.com
- supporto tecnico fornito direttamente dal personale altamente specializzato per risolvere vari problemi, come ad esempio: configurazione del programma (se non descritta in maniera sufficiente nel manuale), problemi legati al database, problemi legati all'installazione dell'aggiornamento o all'installazione di ultima versione su Hard Disk nuovo e simili.
  Il supporto tecnico è disponibile negli orari di ufficio e si può accedere:
- tramite e-mail all'indirizzo assistenza@spintec.com senza limiti
- tramite telefono al numero 01119836836, occorre indicare il numero seriale della licenza E3G, il servizio potrebbe avere una limitazione pre-impostata pari a N minuti (vedi Note)
- tramite internet - linea ADSL (Alice o Fastweb, serve router con la funzione DHCP) - permette al tecnico di accedere direttamente all'unita` centrale con SW E3G (dalla versione 9.01). Questo tipo di servizio deve essere richiesto prima tramite e-mail o telefonicamente. Funzionamento del servizio è soggetto alla disponibilità di collegamento internet.
- servizio di installazione di aggiornamenti software o installazione di ultima versione su Hard Disk nuovo del cliente presso in nostri uffici

Nota 1: La licenza d'uso viene legata al numero seriale della chiave P.P. fornita insieme con il software.

Nota 2: Il canone annuo per aggiornamenti e tele-assistenza viene determinato dall'insieme dei moduli facenti parte di una singola installazione.

Nota 3: Se il servizio è rinnovato alla scadenza si ha il diritto al **50%** di sconto sui prezzi di listino.

Nota 4: Il servizio di Tele-assistenza viene fornito nei giorni feriali dal Lunedì al Venerdì nell'orario dell'ufficio (dalle ore 9:30 alle 12:30 e dalle ore 14:00 alle 19:00). Il servizio può essere limitato nel periodo delle importanti festività (Esempio: Natale, Pasqua) e nel periodo Estivo. Per ulteriori informazioni si consiglia di inviare una richiesta via e-mail a assistenza@spintec.com

Nota 5: Assistenza telefonica all'utente finale potrebbe essere limitata da un numero N di minuti. Tale numero è direttamente corrispondente al canone annuo corrisposto per il servizio di Aggiornamenti e tele-assistenza. Si raccomanda di utilizzare il supporto telefonico solo per i problemi importanti e/o molto urgenti e non per i problemi che possono essere risolti tramite una semplice lettura del manuale d'uso.

Nota 6: Vi ricordiamo inoltre che il servizio di tele-assistenza non prevede assistenza a domicilio. Nel caso di richiesta di tale assistenza rimangono a carico Vs. i costi di "chiamata". Per avere maggiori informazioni sui costi di chiamata si prega d'inviare una richiesta via e-mail a assistenza@spintec.com